

PUNTAS DE SERVICIO GENERAL CAT® CON PASADOR LATERAL GUÍA DE VENTAS PARA EL DISTRIBUIDOR



SE ADAPTAN AL TRABAJO. SE CONSTRUYEN PARA DURAR.

*Uso interno
solamente*

Las puntas de servicio general Cat® se fabrican específicamente para nuestros clientes del área de construcción general, con el fin de ofrecer resistencia al desgaste en condiciones de impacto bajo a intermedio, jornada tras jornada de trabajo.

En esta guía de ventas se ofrece a los PSSR (Product Support Sales Representative, Representante de ventas de respaldo a productos) del distribuidor y al personal del mostrador de piezas:

- Un resumen de las características y las ventajas de las puntas de servicio general
- Recomendaciones para diferenciar los productos de servicio general de la serie J
- Ideas sobre los clientes objetivo
- Puntos de discusión que puede usar para presentar la nueva opción de puntas a los clientes



LA PUNTA CORRECTA PARA EL TRABAJO CORRECTO

1 | CONOZCA LAS CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS DE LAS PUNTAS DE SERVICIO GENERAL

Las puntas de servicio general ofrecen a los clientes una opción de piezas confiable y a un precio competitivo para excavadoras y cargadores de ruedas de tamaño pequeño a mediano que operan en condiciones de impacto bajo a intermedio.

Las puntas de servicio general:

- Son ideales para clientes que requieren calidad y resistencia al desgaste
- Fueron diseñadas por Caterpillar y fabricadas según nuestras especificaciones, lo que garantiza la confiabilidad y durabilidad en todas las condiciones, salvo las más extremas
- Se diseñaron para ajustarse a los adaptadores de la serie J, lo que reduce las riesgosas adaptaciones posteriores
- Están disponibles en tres formas comprobadas y de gran versatilidad: larga, larga para servicio pesado y punta cruciforme de penetración
- Se ofrecen exclusivamente a través de la red de distribuidores Cat
- Cuentan con el respaldo de la garantía estándar de Cat contra el rompimiento en condiciones de funcionamiento normales y recomendadas en aplicaciones de impacto bajo a intermedio

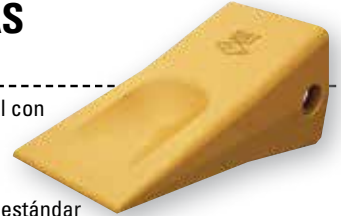
COBERTURA DEL MODELO Y NÚMEROS DE PIEZAS

Excavadoras	Cargadores de ruedas	Tamaños de las puntas de servicio general	Forma	Número de pieza
311 – 313	930 – 938	250	Larga	449-2156
314 – 315	950 – 966	300	Larga	449-2159
			Larga de servicio pesado	449-2160
			Punta cruciforme de penetración	450-7556
317 – 320	966 – 972	350	Larga	449-2161
			Larga de servicio pesado	449-2162
			Punta cruciforme de penetración	389-5743
321 – 329	972 – 980	400	Larga	449-2164
			Larga de servicio pesado	389-5744
			Punta cruciforme de penetración	389-5745
330 – 349	980 – 988	460	Larga	449-2167
			Larga de servicio pesado	389-5746
			Punta cruciforme de penetración	389-5747

FORMAS DE LAS PUNTAS

Larga

La forma más versátil con buen equilibrio de penetración, firmeza y resistencia a la abrasión. Forma estándar para la mayoría de las aplicaciones.



Larga de servicio pesado

Úsela en máquinas de mayor tamaño, donde se requiera más resistencia. Más material de desgaste para entornos de mayor nivel de abrasión.



Punta cruciforme de penetración

Mayor penetración en material densamente compactado, como la arcilla. Resiste el desgaste y se afila automáticamente. Ideal para aplicaciones difíciles de excavación de zanjas.



Las puntas de servicio general están disponibles en tres formas comprobadas de nuestra línea de la serie J. La diferencia entre las puntas de servicio general y de la serie J es la metalurgia. Por eso es importante que los distribuidores Cat conversen con los clientes y los ayuden a elegir la punta adecuada.

Las puntas de servicio general NO se deben recomendar para condiciones extremas. Debe seguir posicionando la serie J como la mejor opción para los clientes que trabajan con rocas de gran tamaño o usan cucharones para servicio pesado.

CALIDAD Y DISPONIBILIDAD CONFIABLES

2 | SELECCIONE LA PUNTA ADECUADA SEGÚN EL IMPACTO

Es fundamental que los clientes comprendan absolutamente cuándo las puntas de servicio general son la opción adecuada para ellos, ya que no son la solución correcta para todas las aplicaciones.

	Puntas de servicio general	Puntas de la serie J
Se diseñaron para clientes que valoran:	Los clientes de aplicaciones de servicio general valoran la resistencia al desgaste en condiciones de impacto bajo a intermedio.	Los clientes de la serie J valoran la resistencia al desgaste en condiciones de impacto de servicio pesado o extremo.
Atributos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema universal de pasador lateral • Tres formas versátiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema universal de pasador lateral • Varias formas
Tamaños disponibles	J250 – J460	J250 – J800
Tipo de material	Sobrecapa, marga, arena, arcilla densa, roca triturada, grava	Arcilla mezclada, roca, granito triturado, arenisca, arena alta en sílice, caliche, mineral, escoria
Compatibilidad para el mejor rendimiento	Excavadoras < 200 mm Cargadores de ruedas < 450 mm	Excavadoras > 200 mm Cargadores de ruedas > 450 mm
Compatibilidad con cucharones	Servicio general, utilitario	Servicio pesado, servicio general, servicio exigente, servicio extremo

IMPACTO (Tamaño del material)

Para servicio general



Excavadoras < 200 mm
Cargadores de ruedas < 450 mm

Para la serie J



Excavadoras > 200 mm
Cargadores de ruedas > 450 mm

3 | USE ESTOS CRITERIOS PARA DETERMINAR LOS CLIENTES OBJETIVO

El nicho de mercado objetivo para la nueva línea de puntas son los clientes que:

VALORAN LA CALIDAD DE CAT

Asegúrese de destacar la **CONSISTENCIA** de la calidad y la disponibilidad de las puntas de servicio general de Cat. Sabemos, gracias a investigaciones y a los comentarios de los clientes, que la calidad de las opciones compatibles de bajo costo en Asia varía ampliamente de un lote a otro.

DESEAN QUE LOS ASOCIEN CON LA MARCA CAT

LA **AFINIDAD CON LA MARCA CAT** es sólida en Asia, donde el 69 % de los clientes no leales indica una preferencia por los productos Cat.

Para generar conciencia y aumentar las ventas de las puntas de servicio general, debe dirigirse a contratistas del área de construcción general a pesada (GCI) que:

- 1 Esperen obtener un alto rendimiento en cada jornada de trabajo
- 2 Hayan utilizado anteriormente opciones genéricas, pero que preferirían una pieza de OEM si su precio fuera competitivo
- 3 Valoren la calidad constante del producto y la rápida disponibilidad de las piezas
- 4 Operen excavadoras y cargadores de ruedas de tamaño pequeño a mediano
- 5 Trabajen en condiciones de impacto bajo a intermedio
- 6 Utilicen un cucharón de servicio general
- 7 No deseen utilizar las puntas de servicio general en aplicaciones de cantera y agregados o en minería; es decir, en rocas de gran tamaño

4 | USE ESTOS PUNTOS DE DISCUSIÓN PARA DIFERENCIAR LAS PUNTAS DE SERVICIO GENERAL DE LOS PRODUCTOS DE LA COMPETENCIA

Las puntas de servicio general ofrecen a los clientes una propuesta de valor y precio puntual frente a las opciones compatibles de otros fabricantes. Además, representan un refuerzo de nuestro compromiso por ayudar en el éxito de nuestros clientes al ofrecer la más completa gama de piezas y opciones de reparación en la industria. Las puntas de servicio general ofrecen a los clientes:

- 1 Calidad consistente:** mientras los proveedores de otros fabricantes cuentan con procesos de control de calidad mínimos que generan una calidad inconsistente, las puntas de servicio general de Cat se construyen según estándares exactos de materiales con estrictas medidas de control de calidad. Puede contar en la consistencia de la calidad de cada punta, cada vez.
- 2 Disponibilidad rápida y sencilla de las piezas:** su distribuidor Cat se dedica a proporcionarle la mejor disponibilidad de piezas de la industria. Puede contar con su distribuidor para obtener las piezas que necesita, en el momento en que las necesita, de modo que sus operaciones no se vean interrumpidas. Ahorra tiempo al evitar la necesidad de buscar piezas o esperar que el producto esté en inventario.
- 3 Puntas duraderas y confiables:** sabemos que una punta rota puede generar un costoso tiempo de inactividad. Las puntas de servicio general son puntas resistentes de larga duración, que se fabrican específicamente para contratistas que trabajan en condiciones de impacto bajo a intermedio. Se adaptan al trabajo, se construyen para durar y son una excelente opción para sus necesidades únicas y presupuesto. No gaste dinero ni tiempo en la calidad incierta e inferior de opciones genéricas.
- 4 Con el apoyo de los distribuidores Cat y el respaldo de la garantía de Cat:** las puntas de servicio general cuentan con el respaldo de Caterpillar y el soporte de nuestra red de distribuidores líder en la industria. Cuando compra productos en su distribuidor Cat, obtiene acceso a nuestro vasto conocimiento de la industria y las aplicaciones. También obtiene la tranquilidad de contar con la garantía de Cat.

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL REPRESENTANTE DE VENTAS DE SU DISTRITO PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.



BUILT FOR IT.™

PSBJ0076
©2014 Caterpillar. Todos los derechos reservados.

CAT, CATERPILLAR, BUILT FOR IT, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Yellow" y la imagen comercial de "Power Edge", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

